

**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**DỊCH VỤ HỖ TRỢ CÀI ĐẶT PHẦN MỀM**

**TRỰC TUYẾN**

Phiên bản: Proposal\_v1.1

Team dự án: Team 06

Ngày thực hiện: 09-September-2020

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **THÔNG TIN DỰ ÁN** | | | | | |
| **Tên viết tắt của dự án** |  | | | | |
| **Tên dự án** | HỖ TRỢ CÀI ĐẶT PHẦN MỀM TRỰC TUYẾN | | | | |
| **Ngày bắt đầu** | 07/09/2020 | **Ngày kết thúc** | | 23/11/2020 | |
| **Chủ sở hữu ý tưởng** | Phạm Hữu Duy Bảo | | | | |
| **Tổ chức đối tác** |  | | | | |
| **Người quản lý SCRUM** | Lê Bá Minh Đồng | | 171121522110@due.udn.vn | | 070 519 2951 |
| **Thành viên nhóm** | Lê Uyên Hà My | | 171121522130@due.udn.vn | | 077 348 2919 |
| Nguyễn Doãn Hoàng Duyên | | 171121522106@due.udn.vn | | 058 623 9682 |
| Phan Thị Thảo Uyên | | 171121522164@due.udn.vn | | 090 350 0328 |
| Nguyễn Phan Thiên Phúc | | 171121522138@due.udn.vn | | 093 250 4819 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TÊN TÀI LIỆU** | | | |
| **Tiêu đề tài liệu:** | Tài liệu đề xuất | | |
| **Tác giả:** | Nhóm 06 | | |
| **Vai trò:** |  | | |
| **Ngày:** | **09/09/2020** | **Tên tệp:** | **Dịch vụ hỗ trợ cài đặt phần mềm trực tuyến** |
| **URL:** |  | | |
| **Truy cập:** |  | | |

**Lịch sử sửa đổi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên Bản** | **Người sửa đổi** | **Ngày sửa đổi** | **Mô tả** |
| **1.0** | Nhóm 06 | 09/09/2020 | Tạo Proposal cho dự án |
| **1.1** | Lê Uyên Hà My | 13/09/2020 | Chỉnh sửa Proposal |

Mục Lục:

[1. Tổng quan dự án: 5](#_Toc50886648)

[1.1. Thực trạng: 5](#_Toc50886649)

[1.2. Giải pháp đã có: 5](#_Toc50886650)

[1.3. Giải pháp đề nghị: 6](#_Toc50886651)

[1.4. Mục đích: 6](#_Toc50886652)

[1.5. Công nghệ sử dụng: 6](#_Toc50886653)

[2. Thời lượng ước tính: 7](#_Toc50886654)

[3. Bảng công việc chi tiết: 7](#_Toc50886655)

[4. Vai trò và nghĩa vụ: 8](#_Toc50886656)

# Tổng quan dự án:

## Thực trạng:

Hiện nay, khi nền công nghiệp máy tính và phần mềm đã phát triển lên những tầm cao mới. Ở đa số các nghành nghề và những cấp bật khác nhau trong mỗi lĩnh vực điều đòi hỏi chúng ta phải biết sử dụng thành thạo một số những phần mềm cơ bản hoặc mang tính chuyên môn cao. Tuy nhiên, không phải ai biết sử dụng máy tính cũng sẽ thành thạo các kỹ năng về cài đặt phần mềm, khắc phục và sửa chữa một số lỗi cơ bản.

Bên cạnh đó, khi đảm nhận một công việc mới hay tiếp cận với những phần mềm hiện đại, mới được ra mắt và quá đỗi xa lạ thì chúng ta thường sẽ phải tốn kém rất nhiều thời gian để tìm hiểu về cách tải phần mềm và cài đặt trên máy tính cá nhân. Do đó, đây không phải là sự lựa chọn tốt để giúp bạn hoàn thành công việc một cách nhanh chóng.

Ngoài ra, chúng ta cũng có thể đem máy tính đến những cửa hàng sửa chữa máy tính để được hỗ trợ cài đặt phần mềm. Tuy nhiên, trong tình hình Covid 19 đang diễn biến phức tạp như hiện tại hoặc chúng ta cần phải cài đặt những phần mềm đó để hoàn thành công việc trong một khoảng thời gian không quá dài thì việc đến các cửa hàng sẽ không phải là giải pháp tối ưu cho bạn.

## Giải pháp đã có:

Nắm bắt được thực trạng này, hiện nay trên thị trường đã có xuất hiện một vài những trang web cung cấp những dịch vụ cài đặt phần mềm tại nhà bằng cách là bố trí nhân viên đến hỗ trợ tại nhà. Hoặc sử dụng teamviewer để khắc phục những vấn đề mà khách hàng đang gặp phải.

Tuy nhiên, với nhu cầu sử dụng những dịch vụ hỗ trợ cài đặt phần mềm và khắc phục một số lỗi cơ bản trên máy tính từ xa đang ngày càng tăng cao nhưng số lượng những tổ chức cung cấp dịch vụ này là quá ít và gần như là chỉ xuất hiện tại Thành phố Hồ Chí Minh. Ở Đà Nẵng và các tỉnh miền trung vẫn chưa có tổ chức nào thực hiện dịch vụ này.

Ngoài ra, những trang web cung cấp dịch vụ cài đặt phần mềm online hiện đã có trên thị trường đa số chỉ hỗ trợ cài đặt phần mềm liên quan đến những mảng photoshop và thiết kế đồ họa. Còn một số những phần mềm chuyên dụng khác thì gần như vẫn chưa có website nào có thể hỗ trợ cho khách hàng.

## Giải pháp đề nghị:

Từ thực tiễn nhu cầu của người tiêu dùng hiện tại kết hợp với tiềm lực của các đối thủ cạnh tranh đã có mặt trên thị trường. Nhóm chúng tôi đã đưa ra giải pháp đó là đầu tiên nhóm sẽ tiến hành cung cấp cho những khách hàng ở Đà Nẵng và các tỉnh miền trung về dịch vụ hỗ trợ cài đặt phần mềm trực tuyến qua một số những công cụ như Teamviewer, AnyDesk, UtraViewer. Sau đó, khi tiềm lực lớn và đủ mạnh sẽ phát triển ra các tỉnh, thành phố ở khắp Việt Nam.

Đồng thời, với giải pháp này nhóm chúng tôi cũng sẽ mở rộng phạm vi cài đặt phần mềm rộng hơn so với các đối thủ cạnh tranh hiện tại khi họ chỉ hỗ trợ những phần mềm liên quan đến photoshop và thiết kế đồ họa.

## Mục đích:

Nhóm chúng tôi sẽ xây dựng một hệ thống có chức năng hỗ trợ khách hàng khắc phục một số những lỗi cơ bản trên máy tính, cài đặt và cập nhập Windows, tải và cài đặt phần mềm theo yêu cầu của khách hàng, diệt virus,…

Ngoài ra, với hệ thống dịch vụ này khách hàng cũng có thể tiết kiệm phần lớn thời gian để cài đặt và nâng cấp máy tính cá nhân của mình. Đồng thời khai thác tối đa chức năng của các công cụ trung gian như Teamviewer, UtraViewer hay Anydesk, nhóm chúng tôi cũng có thể hỗ trợ để hướng dẫn khách hàng trong những bước đầu tiên khi làm quen với những phần mềm mới.

## Công nghệ sử dụng:

* Mã nguồn mở Wordpress.
* Một số những công cụ trung gian ( tùy vào nhu cầu và tiềm lực hiện có của khách hàng để lựa chọn) như: UtraViewer, TeamViewer, Anydesk.

# Thời lượng ước tính:

|  |  |
| --- | --- |
| Số lượng thành viên | 6 |
| Số giờ làm việc mỗi ngày | 2 |
| Số ngày làm việc | 48 |
| Thời gian ước tính (giờ) | 576 |

# Bảng công việc chi tiết:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **Tên công việc** | **Thời lượng** | **Bắt đầu** | **Kết thúc** |
| **1** | Lên ý tưởng ban đầu | 6 ngày | 31/08/2020 | 06/09/2020 |
| **1.2** | Họp bàn cách triển khai dự án và phân chia công việc | 1 ngày | 07/09/2020 | 08/09/2020 |
| **1.3** | Tạo tài liệu đề xuất | 2 ngày | 09/09/2020 | 10/09/2020 |
| **2** | Khởi động | 4 ngày | 11/09/2020 | 14/09/2020 |
| **2.1** | Họp triển khai dự án | 1 ngày | 14/09/2020 | 14/09/2020 |
| **3** | Phát triển dự án | 66 ngày | 14/09/2020 | 26/11/2020 |
| **3.1** | Sprint 1 | 14 ngày | 14/09/2020 | 28/09/2020 |
| **3.2** | Sprint 2 | 12 ngày | 29/09/2020 | 10/10/2020 |
| **3.3** | Sprint 3 | 12 ngày | 11/10/2020 | 22/10/2020 |
| **3.4** | Sprint 4 | 14 ngày | 23/10/2020 | 06/11/2020 |
| **3.5** | Sprint 5 | 14 ngày | 07/11/2020 | 21/11/2020 |
| **4** | Hoàn thiện dự án | 5 ngày | 22/11/2020 | 26/11/2020 |

# Vai trò và nghĩa vụ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vai trò** | **Trách nhiệm** | **Những người tham gia** |
| **Người quản lý SCRUM** | * Đảm bảo cho nhóm vận hành theo đúng kế hoạch. * Đưa ra các giải pháp để xóa bỏ các rào cản, bảo vệ và tìm cách để nhóm hoạt động hiệu quả nhất. * Hỗ trợ các thành viên trong nhóm nếu họ gặp phải những khó khăn. * Phân chia công việc cho từng thành viên để đảm bảo dự án được hoạt động theo đúng tiến độ. | * Lê Bá Minh Đồng |
| **Người sở hữu ý tưởng** | * Chịu trách nhiệm sau cùng về chất lượng dịch vụ của nhóm. * Đưa ra các product backlog. * Xác định phạm vi dự án. * Sắp xếp độ ưu tiên của các chức năng trong dự án. | * Phạm Hữu Duy Bảo |
| **Thành viên nhóm** | * Thực hiện các công việc theo đúng sự phân chia ban đầu. * Chia sẻ trách nhiệm và có thái độ làm việc đúng đắn, chuyên nghiệp để đảm bảo hoàn thành dự án. * Mỗi thành viện trong nhóm cần tuân thủ đúng và có trách nhiệm với công việc. Vì điều nay là nhân tố quyết định đến sự thành công của dự án. * Khi có bất kì vướng mắc hay khó khăn nào trong suốt quá trình phát triển dự án, các thành viên nên đề nghị họp để nhận được những góp ý và cách giải quyết hợp lý và đúng thời điểm. | * Lê Uyên Hà My * Phan Thị Thảo Uyên * Nguyễn Phan Thiên Phúc * Nguyễn Doãn Hoàng Duyên |